



mBank SPÓLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. Obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.:1503/B, IČO: 36 819 638, DIČ: 2022429156, IČ DPH: SK2022429156 (ďalej len „mBank“ alebo „Usporiadateľ“) **vyhlasuje** v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov tieto:

## Pravidlá a podmienky akcie „20 EUR za otvorenie mKonta – EHUB“ (ďalej len „Pravidlá“)

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel a podmienok akcie "20 EUR za otvorenie mKonta – EHUB " (ďalej len „**Akcia**“). Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá tejto Akcie, spomínané a uvádzané v propagačných materiáloch Usporiadateľa určených novým klientom mBank. Tieto pravidlá môžu byť Usporiadateľom pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

### I. Úvodné ustanovenia

Akcia prebieha v termíne od 1. 5. 2020 do 31. 7. 2020, alebo do otvorenia 3 000 nových účtov mKonto podľa toho, ktorá z podmienok nastane skôr v súlade s týmito Pravidlami (ďalej len „**Doba trvania Akcie**“). Akcia prebieha na území Slovenskej republiky a týka sa iba činností, služieb a klientov Usporiadateľa.

### II. Účasť v Akcii

Účastník Akcie je fyzická osoba, staršia ako 18 rokov, ktorá po splnení podmienok mBank, je oprávnená uzavrieť príslušnú zmluvu s mBank (ďalej len „**Účastník**“).

- Do Akcie je prihlásený Účastník, ktorý splní tieto podmienky:
  - Podá žiadosť o zriadenie bežného účtu mKonto (ďalej len „**Účet**“) v dobe trvania Akcie prostredníctvom spoločnosti eHUB.cz s.r.o. IČO: 24818569 v systéme mBank (ďalej len „**Žiadosť**“).
  - V Žiadosti potvrdí, že sa zoznámil s podmienkami spracovania osobných údajov uvedenými v informáciách o spracúvaní osobných údajov mBank (dostupné na webe mBank) a poskytne súhlas so spracovaním osobných údajov a súhlas so zasielaním marketingových informácií.
  - V Žiadosti neuvedie do poľa "Číslo mobilného telefónu" telefónne číslo a do poľa "E-mail" e-mail, ktoré má v systéme zaregistrované existujúci klient mBank. Prepočet tohto ustanovenia sa neuplatňuje v prípade, že klient žiadajúci o účet má už v mBank mKonto Biznis.
  - Uzatočí Zmluvu o vedení účtu počas trvania Akcie.
  - Počas trvania Akcie nie je proti Účastníkovi vedené konanie o výkone rozhodnutia, exekučné ani konkurzné konanie.
- Odmena vo výške 20 EUR (slovom "dvadsať eur") bude vyplatená Účastníkovi po splnení všetkých vyššie uvedených podmienok na novo otvorený účet najneskôr do konca druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol účet otvorený.
- V prípade otvorenia nového spoločného účtu vzniká nárok na vyplatenie odmeny pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok len raz, čiže maximálna výška odmeny je 20 EUR (slovom "dvadsať eur") za jeden účet.
- Každý Účastník môže túto Akciu využiť iba raz.



### III. Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s účasťou na Akcii môže Účastník uplatniť podľa reklamačného poriadku nasledovnými spôsobmi:
  - písomne – poštou na adresu banky:  
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,  
Pribinova 10,  
811 09 Bratislava,  
P. O. Box 372, 814 99,
  - osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
  - elektronickou poštou na adrese: [kontakt@mBank.sk](mailto:kontakt@mBank.sk),
  - telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50.
2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej Žiadosti, resp. zmluvy a taktiež popis dôvodu reklamácie.
3. Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo na obchodných miestach mBank.
4. Reklamáciu je možné podať do 30 dní od nároku na vyplatenie Odmeny. Na reklamácie podané po tomto termíne mBank nebude brať ohľad.

### IV. Ďalšie ustanovenia

1. Účasťou v Akcii vyjadruje Účastník svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne a poriadne dodržiavať.
2. Účasť v Akcii ani odmeny nie je možné vymáhať právnou cestou.
3. Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo tieto pravidlá pozmeniť, upraviť alebo Akciu odvolať zo závažných dôvodov najmä, avšak nielen, ak by Usporiadateľovi hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohol v čase vyhlásenia Akcie predvídať. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené Usporiadateľom iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu. Odvolanie Akcie musí byť zverejnené rovnakým spôsobom akým bola zverejnená Akcia.
4. Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastník ako aj Usporiadateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou.
5. Akciu je možné kombinovať s inými akciami realizovanými mBank.
6. Úplné a aktuálne znenie pravidiel Akcie je k dispozícii na internetových stránkach mBank.
7. Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť okamihom zahájenia Akcie.

V Bratislave, dňa 30. 4. 2020